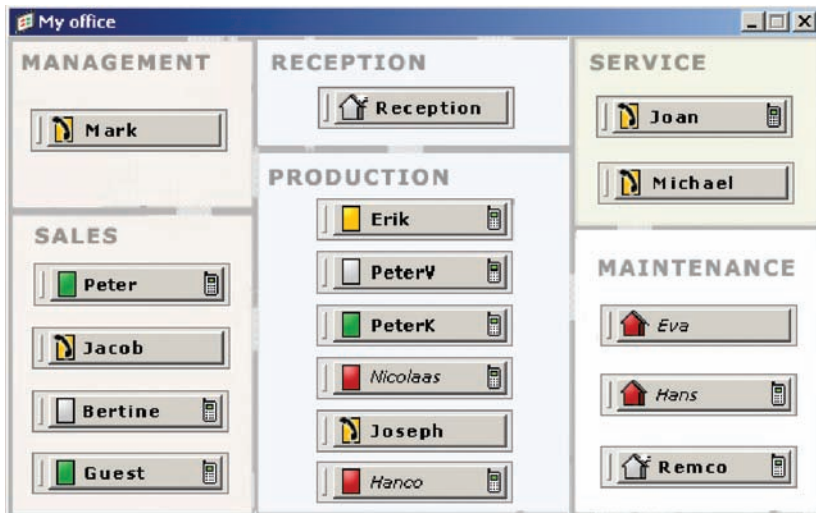


## post-@ Lampfield

Kost het doorverbinden van inkomende telefoontjes naar de juiste persoon veel tijd ?  
Het Post-@ Presence Lampfield is de oplossing.



## Waarom post-@ Lampfield?

Veel telefonistes hebben problemen met het vinden van de juiste persoon voor inkomende gesprekken. Vooral als er meer verdiepingen of vestigingen zijn en collega's "onzichtbaar" zijn.

Omdat niet duidelijk is wie er op de werkplek aanwezig is, wordt vaak vergeefs doorverbonden: iemand is even van zijn plaats, of nog in vergadering. Een bron van ergernis en miscommunicatie.

Zelfs als medewerkers op hun toestel de aanwezigheid kunnen aangeven gebeurt dit vaak niet, omdat men het niet begrijpt of het simpelweg vergeet als men weggaat of terugkomt.

Het Post-@ Presence Lampfield lost dit probleem op. De telefoniste ziet in één oogopslag wie er aanwezig zijn, waar ze zijn, hoe ze bereikbaar zijn en of er bijzonderheden zijn. Met één klik stuurt ze desnoods een "flitsbericht" of SMS.

### ■ Volledig automatisch

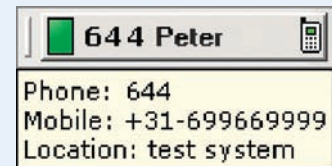
Medewerkers hoeven zelf niets te doen.  
Geen noodzaak om iets in te stellen of in te loggen.

### ■ Integratie mogelijkheden


Post-@ Lampfield is een onafhankelijk systeem dat optioneel koppelt met Active Directory, PABX en VoIP centrales.

Ondersteunt:   

Verbetert klantcontact,  
interne communicatie  
en efficiency.  
Bespaart tijd en ergernis.



- Wie zijn er binnen ?
- Waar zijn ze ?
- Wie zijn beschikbaar ?

- Verdiepingen
- Andere vestigingen
- Thuiswerkers
- Mobiele medewerkers 

- Flitsberichten & SMS
- PABX / VoIP Integratie
- Active Directory

### Platforms

Server: Win 2000 Server, 2003 Server  
Client: 2000, XP; ME; Citrix  
Opties: Active Directory, TAPI